***Памятка  педагогу по решению проблем ребенка в ситуации негативного***

***отношения и отвержения его в коллективе сверстников***

●**показать ребенку, что вы его проблему видите и понимаете** (Язык принятия – это прежде

всего доброжелательный взгляд, сочувствие, одобряющая или веселая улыбка. Для этого языка

характерны кивки в знак согласия, спокойный тон, рассуждающая интонация. Общаясь таким

образом, педагог всем своим видом дает понять, что человек, ребенок, с которым он имеет дело,

приятен ему)

●**оказать эмоциональную поддержку, когда ребенок немного успокоиться,** поскольку

эмо­циональное возбуждение не позволяет ребенку сконцентрироваться и рационально справиться

с ситуацией. (Прием "Давай мы с тобой успокоимся...", Прием «Переключить внимание».

Перевести разговор на другую тему. Прием «Ответственное поручение». Педагог ребенку

предлагает выполнить какое-либо поручение, которое может поднять значимость ребенка в

глазах окружающих сверстников; Прием «Совместное дело». Педагог привлекает ребенка к

выполнению совместной работы: «Пойдем, поможешь мне найти книгу…, материал…». Затем

действие плавно переходит в доверительную. Беседу, где педагог, используя наводящие вопросы

мягко подходит к выяснению происшедшего травмирующего события с ребенком; Прием

"Изменить точку зрения". Если речь идет не о недостатке, а об особенности (цвете волос, длине

носа, веснушках, очках), то нужно переориентировать восприятие ребенка, сделав «недостаток»

достоинством. Рыжему можно сказать, что он похож на солнышко; если малыш носит очки,

отметьте, что он очень солидный. Кстати, с очками многих детей примирила сага про Гарри Поттера;

Прием "Очевидное – не самое главное". Показать ребенку, что внешность, пол, национальность и

даже особенности поведения имеют не такое большое значение. В этом поможет поучительная  игра

«Конфета». Возьмите вкусную конфету и заверните ее в неприметный фантик (вы можете

сделать его сами из простой бумаги). Пусть ребенок убедится, что конфета вкусная. Поговорите

с ним о том, что и среди людей бывает так: внешность не слишком привлекательна, а внутри

человек очень добрый и хороший.)

●**позволить ребенку высказаться, не давая оценок и не спеша с советами.**

(Прием “Активное слушание” - когда учитель внимательно выслушивает ребенка, следует за его

мыслью, стараясь в нужные моменты исповеди, в то время, когда ребенок обращает на него

внимание, внешне выражать поддержку того, что говорит ребенок, в том числе демонстрировать

положительные эмоции, подкрепляющие слова и действия ребенка. Ребенок почувствует, что

он не одинок в своей проблеме, если вы покажете, что хорошо понимаете и принимаете его чувства.

«Я вижу, ты грустишь (злишься, боишься, обижаешься). Это действительно обидно -

когда ребята не берут в игру (слышать насмешки, быть всегда одному на переменах и т.д.)

Тебе хотелось бы, чтобы твои отношения с ребятами в классе складывались иначе»)

●**предложить ребенку свою помощь** - целительным будет «послание» со стороны взрослых:

«Я вижу, что тебе сейчас непросто. .. Мы можем вместе подумать о том, как быть»

●**стать на позицию воспитанника**( В жизни бывают такие моменты…я раньше тоже

думала..)

●**в доверительной беседе с ребенком наедине обсудить**почему другие обзываются (обижаются

на него, хотят привлечь его внимание), помочь ребенку выяснить причину негативного

отношения к нему одноклассников. (Упражнение "Камушек в ботинке".  У каждого человека

имеется свое уязвимое место, своя проблема, свой «камушек в ботинке», который мешает ему

свободно двигаться в нужном направлении и дает о себе знать на каждом шагу. Классный

руководитель просит ребенка найти в себе то, что мешает жить ему в мире с собой и с окружающими

людьми (поиск темного пятна); Упражнение «Таблица антиподов». Педагог просит ребенка

разделить страницу пополам и написать положительные и отрицательные черты своей личности.

Затем происходит обсуждение таблицы. Далее то же самое можно проделать в отношении ребенка, к

которому у него проявляется нетерпимость; Упражнение «Аспекты осознания». Ребенку предлагают

ответить на вопросы: Что хорошего, что плохого для меня в этой ситуации? Какой способ

действий в ней приведет к нужной мне цели? Каковы реальные возможности данной ситуации?

Каковы последствия каждого из возможных решений? Достаточно ли одного осознавания

для разрешения ситуации? В образной форме необходимо сформулировать некий девиз. Послание

от самого себя самому себе, найденное в результате подобного осознания; Прием "Незаконченные

предложения". Ребенку дается инструкция: "Предлагаю тебе поиграть. Я буду начинать

предложение, а ты – заканчивать; Прием "Взгляд со стороны". Педагог приглашает ребенка

к обсуждению происшедшей ситуации. Предлагает ребенку "встать" на место своего апонента

и попытаться вместе разобраться, почему такой конфликт произошел. Анализируем ситуацию и

выясняем где можно было поступить иначе, чтобы не допустить этого конфликта. В результате

такого разговора приходим к выводу, как помочь себе в критической ситуации)

●**устранить причины трудностей у ребенка (**Проблема отвержения одних детей другими может

решиться только при комплексном подходе, при совместной деятельности классного руководителя,

учителей, работающих в классе, с привлечением педагога – психолога (возможно привлечение

социальных педагогов*). Организовывать работу необходимо в нескольких направлениях:*

**Работа с отвергаемым ребёнком:**

**1.**Упражнение "Открытое выражение чувств" (Схема искреннего выражения чувств:

1)Описание наблюдаемого факта. Фраза начинается со слов: «Когда я вижу (слышу и т.п.).

2).Называние чувства, которое породили действия партнера по общению («Я чувствую…»).

3). Описание потребности, которая находится за чувствами («потому что мне необходимо…;

Я нуждаюсь …»). 4).Просьба к партнеру по общению в этой конкретной ситуации («Пожалуйста,

мне хотелось бы, чтобы Вы (ты) …»).

**2.**Использование психокоррекционных сказок, с элементами театрализованной игры.

Инсценирование сказок – эффективный приём, помогающий изжить эмоционально

травмирующие ситуации, улучшающий социальную адаптацию детей.

**3.**Прием «Пример из жизни». Педагог рассказывает ситуацию, схожую с ситуацией у

ребенка, как пример выхода из ситуации.

**4**.Упражнение "Памятка на "черный день"". Педагог вместе с ребенком составляют памятку, в

которую заносятся достоинства, достижения, способности этого ребенка. Во время приступов

плохого настроения чтение памятки придает бодрости и позволяет оценивать себя более

адекватно. ("Мои лучшие черты", "Моиспособности и таланты", "Мои достижения")

**5.**Прием "Использование афоризмов". Например: "Никогда не делай другому того, чего не хочешь

чтобы было по отношению к тебе", "Посмотри на себя со стороны".

**6.** Прием «Осознанный выбор». Педагог с ребенком вместе анализируют ситуацию, выдвигают

разные способы выхода из конфликта. Ребенок осознанно выбирает подходящий способ.

**7**.создать с ребенком «Копилку достижений» в которую он будет складывать каждый день свои

маленькие победы, что со временем значительно повысит его самооценку;

**8.**создавать для отвергаемого ребенка в классе ситуации успеха, ставить его на лидирующую

позицию («Без твоей помощи товарищам не справиться»).

**9.** [Семь "секретов" социального успеха:](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2Fwww.chitaypoy.ru%2Findex.php%3Finf%3D126&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNFJekNWc9tboVc4774ymer0mZH64w) Секрет №1: социального успеха достигает тот, с кем весело

и смешно (чувство юмора стимулирует другие социальные навыки, в том числе психологическую

гибкость, спонтанность, сообразительность и умение справляться с неприятностями);

Секрет № 2: детей, которые добиваются социального успеха, окружающие ценят за то, что они

всегда послушны, готовы помочь, проявляют чуткость и заботу к окружающим, умеют действовать в

команде; Секрет № 3: социальным успехом пользуются те дети, которые умеют быстро влиться

в новую группу сверстников; Секрет № 4: социального успеха добивается тот, кто умеет

разрешать конфликты с окружающими, создавая беспроигрышные ситуации (компромиссное

решение, - мирный выход из любого сложного положения);Секрет № 5: социального успеха

достигает тот, кто умеет управлять своими отрицательными и положительными эмоциями,

приспосабливаясь к нуждам окружающих; Секрет № 6: социального успеха достигает тот, у кого

хорошо развиты навыки ведения беседы (техники"Я-высказывание", "эмпатическое слушание";

Секрет № 7: научите ребенка различным лидерским навыкам (1. Научите ребенка первым

предлагать новые идеи, занятия, затеи. 2. Научите ребенка говорить "нет".)

**10.**Проведение приемов из серии "Познакомься сам с собой" (принятие себя, повышение

самооценки и уверенности в себе). Упражнение "Письмо себе любимому", медитация

"Здравствуй Я, мой любимый", медитация "Дом моей души".

**11.**Доверительные беседы, направленные на принятие себя и формирования положительной

Я-концепции.

**12.**Поговорить с ребенком о том, как можно и нужно реагировать на обзывание. Способы

реагирования: Никак не реагировать (проигнорировать, не обращать внимания); Отреагировать

нестандартно (согласиться с прозвищем или посмеяться вместе); Объясниться. Можно

спокойно сказать обзывающему сверстнику: "Мне очень обидно это слышать", "Почему ты

хочешь меня обидеть?"; не торопиться отвечать на обиду, взвесить все "за" и "против", понять,

что важнее: доказать что-то окружающим или сохранить самоуважение; Отговориться, очень

важно суметь в ответ на обзывание выкрикнуть отговорку - своеобразную защиту от словесного

нападения.

**13.**Привлечь ребенка к совместной деятельности в паре с кем-то из одноклассников (в классе

всегда найдется ребенок, который согласиться на такое взаимодействие). Постепенно расширяя

круг одноклассников. Обсудить вместе с ребенком то, с каким человеком хочется дружить

 (веселый, знает интересные игры, добрый, не обманывает, умеет хранить секреты, может защитить).

**14.**Техника "Терапия творчеством". Ребенку можно посоветовать "переплавить" свои переживания в

некое творение. И самые мрачные, гнетущие душу события обретут совсем иные краски, зазвучат

 по-новому.

**15.**Прием "Позитивные утверждения" (я справлюсь, все будет хорошо...)

**Работа с классом в целом:**

**1**.Если травля в классе уже началась, прямо объявите детям, как вы к этому относитесь. Не бейте

на жалость. Говорите не о жертве, а об обидчиках,фокусируйтесь на их качествах. Скажите, что

вы будете очень огорчены, если узнаете, что в вашем классе есть дети, которым приятно

кого-то обижать и мучить. Твердо объявите, что такое поведение недопустимо, и вы в своем

классе этого терпеть не намерены. Обычно этого бывает достаточно, чтобы обидчики притихли

(они всегда трусоваты). На фоне затишья можно принимать меры по повышению статуса ребенка-

жертвы и найти для него комфортное место в классном коллективе.

**2.**Провести классный часы на тему "Умеем ли мы общаться", накануне провести с детьми рисунок

 "Кораблик". Предложить детям для обсуждения подобную ситуацию и выяснить путем беседы

 варианты помощи отвергаемому ребенку.

**3.**Провести классный час на тему «Доверие «к себе» и «другим». Упражнение: «Доверие – это…..»

Детям предлагается завершить предложение: «Доверие это -……..», «Доверять – значит…..»

После завершения упражнения каждый ребенок бросает мяч и говорит, что по его мнению

значит доверие; Упражнение: «Звезда доверия». Детям предлагают собрать звезду доверия.

Каждый думает, из каких лучей должна состоять эта звезда. Педагог рисует на ватмане

звезду доверия и подписывает все лучи.

**4.**Внеурочная деятельность с классом: посещение театра, музейно-выставочного центра, центра

досуга. Тем самым приобщая учащихся к культурно-нравственным ценностям, через искусство.

**5.**Прием «Прогнозирование развития ситуации». Во время беседы с классом педагог предлагает

высказать предположение о том, как могла развиваться та или иная конфликтная ситуация.

При этом как бы ведется поиск выхода из сложившейся ситуации.

**6**.Прием «Общаться по правилам». На период выполнения того или иного творческого задания

устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение учащихся: в каком

порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять,  критиковать,

опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере

снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников.

**7.**Упражнение "Как быть толерантным в общении". Педагог предлагает кому-нибудь из учеников

вспомнить и рассказать ситуацию, когда его или кого-нибудь из его знакомых обидели.

Этот ученик выступит в роли того, кого обидели, а другой в роли обидчика. Ученики должны

разыграть эту сцену. Используя предложенную ниже схему, "обиженный" попытается  достойно

выйти из ситуации.*Схема достойного выхода из ситуации:* 1). Начни разговор с конкретного и

точного описания ситуации, которая тебя не устраивает: "Когда ты накричала на меня при

ребятах…". 2). Вырази чувства, возникшие у тебя в связи с этой ситуацией и поведением человека

по отношению к тебе: "… я почувствовал себя неудобно…". 3). Скажи человеку, как бы тебе

хотелось, чтобы он поступил. Предложи ему другой вариант поведения, устраивающий

тебя: "… поэтому в следующий раз я прошу тебя высказывать свои замечания не в присутствии

моих друзей…". 4) Скажи, как ты себя поведешь в случае, если человек изменит свое поведение: "…

тогда я буду прислушиваться к твоим замечаниям". Можно предложить выполнить это задание

нескольким парам участников или же предложить по данному алгоритму решить несколько

педагогических ситуаций

**8.**Прием «Справедливое распределение» предполагает создание равных условий для проявления

инициативы всеми учащимися. Он применим в ситуации «задавленной инициативы», когда

позиционные выступления и атаки одних гасят инициативу и желание общаться у  других.

Главное здесь — добиться сбалансированного распределения инициативы по всей программе

Выполнения задания с вполне конкретным участием на каждом этапе представителей всех

групп учащихся.

**9.** Прием «Коррекция позиций». Тактичное изменение мнений учащихся, принятых ролей, образов,

повышающих продуктивность общения с другими детьми и препятствующих возникновению

агрессивного поведения (напоминание аналогичных ситуаций, возврат к исходным мыслям,

вопрос-подсказка и т. п.)

**10.**Прием «Общее мнение». Учащиеся «по цепочке» высказываются на тему отношений с

различными группами людей: одни начинают, другие продолжают, дополняют, уточняют.

От простых суждений (когда главным является само участие каждого ученика в предложенном

обсуждении) следует довести соответствующие ограничения (требования) перейти к

аналитическим, а затем проблемным высказываниям учащихся.

**11.**Необходимо поддержать отвергаемого ребенка показав его полезность для коллектива

( он может прекрасно петь, читает стихии, рисовать т.д.).

**12.**Включить в педагогический процесс игры на сплочение детского коллектива, на

коммуникативную компетентность.

**13.** Психологические тренинги, направленные на развитие коммуникативных умений ("Жить в мире

 с собой и другими")

**14.** Прием «Встречные вопросы». Он предполагает, что учащиеся, разделенные на группы, готовят

друг другу определенное количество встречных вопросов. Поставленные вопросы и ответы

 на них подвергаются затем коллективному обсуждению.

**15.**Прием «Диалог» Цель: помочь участникам научиться понимать позицию другого. Инструкция:

 работаем в парах: один – говорящий, а другой – его эхо. Говорящий излагает свою позицию

по теме « Почему возникают конфликты в школе» , эхо перефразирует высказывание говорящего,

то есть повторяет его утверждение своими словами. Если говорящий доволен эхом,

то говорит дальше, если нет – поправляет его. Обсуждение. Поделитесь своими впечатлениями. -

**16.**Библиотерапия и кинотерапия. Такой прием как совместный просмотр и обсуждение фильмов

позволяет возвращаться к важным темам не один раз.

**17.**Система классных часов с использованием тренингов на взаимодействие. Формирование

коллектива и принятия в нём каждого как личности, через упражнения "Скала", "Шаг",

"Верёвочный курс" и т.д.

**18.**Провести ряд уроков-бесед на тему уважения и человеческих взаимоотношений или ряд

мероприятий для формирования доброжелательной обстановки в классе, развития командного

духа, организовать какое-то общее творческое дело, которое может сплотить коллектив.

**19.**Мероприятия, которые объединяют( посещения театров, классные часы "Правила дружбы

и сотрудничества", тренинги общения, совместные развлечения,походы),направленные на

создание доверительных и позитивных отношений в классе.

**20.**[Педагогическая копилка мероприятий](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2Fwiki.iot.ru%2Findex.php%2F%25D0%259C%25D0%25B0%25D1%2581%25D1%2582%25D0%25B5%25D1%2580_%25D0%25BA%25D0%25BB%25D0%25B0%25D1%2581%25D1%2581_%25D0%259A%25D0%25B0%25D0%25BA_%25D0%25BD%25D0%25B0%25D1%2583%25D1%2587%25D0%25B8%25D1%2582%25D1%258C_%25D1%2580%25D0%25B5%25D0%25B1%25D0%25B5%25D0%25BD%25D0%25BA%25D0%25B0_%25D0%25BF%25D0%25BE%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25BC%25D0%25B0%25D1%2582%25D1%258C_%25D0%25B8_%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25BC%25D0%25B0%25D1%2582%25D1%258C_%25D0%25B4%25D1%2580%25D1%2583%25D0%25B3%25D0%25BE%25D0%25B3%25D0%25BE_%25D0%25BA%25D0%25B0%25D0%25BA_%25D0%25B7%25D0%25BD%25D0%25B0%25D1%2587%25D0%25B8%25D0%25BC%25D0%25BE%25D0%25B3%25D0%25BE_%25D0%25B8_%25D1%2586%25D0%25B5%25D0%25BD%25D0%25BD%25D0%25BE%25D0%25B3%25D0%25BE%23.D0.AD.D1.82.D0.B0.D0.BF_.D0.BF.D1.8F.D1.82.D1.8B.D0.B9%3A_.D0.9F.D0.B5.D0.B4.D0.B0.D0.B3.D0.BE.D0.B3.D0.B8.D1.87.D0.B5.D1.81.D0.BA.D0.B0.D1.8F_.D0.BA.D0.BE.D0.BF.D0.B8.D0.BB.D0.BA.D0.B0&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNGnjWtxqpX7kpilo6ymEGLJ-yatEA)(на странице мастер-класса)

**Профилактическая работа (взаимодействие с учителями-предметниками и**

**родителями):**

**1.**Педагогу - важно отреагировать, нельзя игнорировать и молчать, если вся группа начинает

отыгрываться на одном ребенке. Это недопустимо, и лучше во всем разобраться сразу.

Родителю - Вызовите ребенка на откровенный разговор. Посторайтесь узнать обстановку

в классе и понять, почему возникла проблема. - Не обещайте наказать обидчиков.

Это вызовет у ребенка желание скрыть от вас правду из за страхов мести. – Поговорите

 с учителем. Лучше это сделать в отсутствии детей. - Объясните как отвечать задирам.

Расскажите, что они только того и ждут, "чтобы ты заплакал". А лучше посмотреть в глаза забиякам

 и засмеяться вместе с ними. - Помните, проблема не только в коллективе, но и в самом ребенке.

**2**.Индивидуальное консультирование родителей с соблюдением определенной этики общения

(доброжелательный спокойный тон педагога, четко сформулированные цели консультации,

ведение диалога, а не высказывание накопившихся обид,четкие рекомендации и предложения

педагога, организация при необходимости дополнительного консультирования у специалистов)

и приемов эмпатического слушания.

**3.**Провести тематическое собрание на тему "Стили и методы воспитания ребенка в семье" и

накануне провести анкету с родителями "Мой ребенок". На собрании можно поднять такие

вопросы, как :"Какую роль занимаете в воспитании ребенка: миссия, партнер, наблюдатель?",

"Что ребенку в семье можно делать. а что нельзя?", "Какие поручения в классе мог

 бы выполнять ваш ребенок?"

**4.**Привлечь родителей совместно с детьми на "Совместные вечера":выход в театр, МВЦ, ЦД, с

целью обогащения семейного взаимодействия, сплочения классного коллектива и в

нетрадиционной обстановке затронуть наболевшие проблемы в воспитании ребенка в спокойной

 обстановке. Учителей-предметников информировать о состоянии данного ребенка, о приемах

конструктивного взаимодействия с ним.

**5.**Провести анкетирование родителей по вопросам толерантности и интолерантности; - пригласить

на индивидуальные консультации родителей отвергаемых детей для выявления ситуации в

семье; - организовать родительские собрания на тему: «Как воспитать в ребенке толерантную

личность», «Приемы бесконфликтного общения с ребенком в семье»; -включить детей и родителей

 в совместную творческую, деятельность, направленную на осознание проблемы терпимости в

мире – создать коллаж «Толерантный мир»; - можно проводить семейные вчера, где каждая

семья рассказывает о себе, показывает семейные фотографии, поет национальные песни,

рассказывает стихи на родном языке, знакомит с семейными традициями,

 угощает национальными блюдами. Работа с педагогами: - обучить педагогов бесконфликтным

способам общения и реализовывать их в процессе взаимодействия с детьми, родителями, коллегами; -

создать совместно с детьми книгу «Правила толерантного общения» или «Мы такие разные

и уникальные» и ежедневно опираться на нее.

**6.**Нужно работать над привлечением родителей к воспитательной работе, дополнив содержание

внеклассной деятельности мероприятиями, способствующими формированию межэтнической

толерантности, а именно: провести педагогический лекторий, родительское собрание,

индивидуальные беседы.

**7.**Система тематических собраний, направленных на объяснение основ техник поддержки,

включение их в деятельность детей, как равных.

**8**.Проведение внеклассных мероприятий с привлечением родителей отвергаемого ребенка.

Это дает возможность родителю увидеть своего ребенка со стороны в коллективе сверстников

и появляется возможность оказать ему поддержку.

**9**.Групповое и индивидуальное консультирование родителей "Уроки для родителей".Темы:

"Как вести разговор с ребенком, у которого возникли проблемы?"(памятка "Правила

эффективного общения"), "Как повысить самооценку ребенка и почему это важно?"

 (памятка "Правила повышения самооценки"),"Что такое "навыки противостояния давлению

сверстников"?" (памятка "правила противостояния давлению сверстников") и т.п.

**10.**Привлечение родителей отвергаемого ребенка к кружковой и творческой работе с детским

коллективом, в котором учиться их ребенок.

**11.**Индивидуальная коррекционная работа с семьей. Цель: поднять авторитет ребенка в глазах

родителей. Консультировать родителей о достижениях ребенка и минимизировать неудачи.

Приглашение родителей на школьные праздники, где выступает их ребенок.

**12.**Проведение родительских собраний. К каждому родительскому собранию уместно

подготовить диагностический материал для родителей или статистический материал, связанный с

изучением отдельных сторон жизни учащихся класса. Для того, чтобы родительское

собрание было полезным родителям, каждый из пришедших на него родителей должен

 получить то, что для него особенно актуально. Например можно ввести рубрики: "Крылатые фразы

о воспитании","Азбука воспитания детей в семье", "Книга родительской мудрости", "Советуем

прочесть", "Обсудите вместе с ребенком", "творческая мастерская семьи".

**13.**Клубы творчества, членами которого являются родители и дети. В таких клубах ребята и их

родители объединены общим увлечением, которое формирует совершенно иной мир

 взаимоотношений детей и взрослых.

**14.**Привлечение родителей отвергаемого ребенка в родительский комитет класса. Работа в

родительском комитете родителю позволит понять те проблемы, которые стоят перед классным

руководителем и активно участвовать в их решении.Активное участие родителей в организации

праздников, экскурсий, поездок поспособствует повышению авторитета отвергаемого ребенка

в глазах его одноклассников.

**15.**Необходимо проинформировать родителей о проблеме, если они об этом еще не догадываются и

научить как помочь ребенку: Как можно установить контакт, если группа детей играет, как

можно подойти к ним, включиться в игру и так далее. Можно посоветовать выбрать того,

кто на него по-доброму смотрит, доброжелательно относится к нему. Это одна стратегия.

Можно всесторонне развивать ребенка, научить его играть в разные игры, так, чтобы ему было что

предложить другим ребятам. Нужно развивать у ребенка коммуникативные навыки. Учим, как можно

 стать интересным собеседником или предложить свою тему для разговора.Расширить объем

знаний ребенка. Посоветовать родителям ходите с ним на выставки, смотреть поучительные

 фильмы, говорить об увиденном с ребенком, чтобы потом уже он мог также с кем-то пообщаться.

**16.**Педагогу организовать совместные с родителями встречи, на которых ознакомить с инфор-

мацией  "Как помочь ребенку реагировать на негативные установки", "Как заводить друзей"..

**●провести рефлексию проделанной работы по оказанию помощи ребенку**(что удалось,

 а что нет).  Важно помнить, что все ситуации разные и готовых рецептов нет. Выбрать правильный

путь помощи  вам подскажут: *Личностные толерантные качества:* душевная чуткость,

внимательность, доброта, эмпатическое понимание,  эмоциональная стабильность,

терпение, доверие, гибкость мышления, коммуникативная компетентность, сердечность;

*Профессиональная педагогическая толерантность;*  умение строить свои отношения с

 воспитанниками, соблюдение чувства меры в общении с учащимися, выражение ума,

чувства и общей культуры педагога; владение умениями и навыками толерантного взаимодействия

со всеми субъектами образовательного процесса; открытое и доверительное общение; мотивация

на сотрудничество, диалог, развитость механизма принятия, развитость механизмов терпения,

корректное, бесконфликтное участие в любой коммуникации; сдержанность педагога в

критических ситуациях, умение  гасить деструктивные конфликты; способность педагога

к сопереживанию и эмпатии, желание учителя принять индивидуальность другого, умение

 прощать ошибки партнера по совместной деятельности, доброжелательность в межличностных

отношениях; индивидуальный подход к ребёнку, адекват­ность оценивания и воспитательных

 мер, понимание внутреннего состояния воспитанника, уважительное, доверительное отношение

 к нему; освоение учителем определенных демократических механизмов в организации

учебного процесса и общения с учениками; умение провести свой урок так, чтобы учащиеся

с нетерпением ждали следующего урока, ощущали радость, понимание своей уникальности

и принадлежности к классному коллективу; ярко выраженное желание сотрудничать, а не

критиковать, находить правильный выход из сложившейся ситуации, а не конфликтовать,

 идти на компромисс, сохраняя при всем этом свой статус; знание основных положений

педагогики сотрудничества; умение вдумываться, чувствовать любую ситуацию и разворачивать

её как воспитательную; принятие другого человека как ценного, равноправного; умение

учиться у детей,  радоваться им и искренне сопереживать, поддерживать; умение педагога проявлять

равноправие в отношениях с учениками, отсутствие обвинений в адрес личности ребенка.

*Учет принципов толерантности:*    принцип учета индивидуальных и половозрастных

особенностей,  принцип уважительного отношения к ситуацией и поведением человека,

принцип единства знания и поведения, принципы связи воспитания толерантности с жизнью,

принцип культуросообразности,  принцип целенаправленности, принцип сотрудничества ,

принцип правоведения,  принцип экологии взаимоотношений,  принцип коллективности,

принцип самоценности ребенка, принцип доброго отношения, принцип гуманности.