**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ**

**основной профессиональной образовательной программы**

**среднего профессионального образования**

**по программе подготовки квалифицированных рабочих и служащих**

**по профессии «Продавец, контролер-кассир»**

*ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ:*

**Общепрофессиональные дисциплины:**

**ОП.01. Основы деловой культуры**

Цели и задачи дисциплины:

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***уметь****:*

* применять правила делового этикета;
* поддерживать деловую репутацию;
* соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;
* пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
* налаживать контакты с партнерами;
* организовывать рабочее место;
* определять тип покупателя, методы общения;
* соблюдать нравственные требования к профессиональному поведению продавца;
* применять невербальные средства общения, анализировать, правильно выбрать стратегию и стиль поведения в конфликтной ситуации;
* организовывать деловые переговоры с партнерами.

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***знать***:

* этику деловых отношений;
* характеристику типов покупателей;
* основы деловой культуры в устной и письменной форме;
* нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
* основные правила этикета;
* основы психологии производственных отношений;
* основы управления и конфликтологии.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | **60** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 20 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| в том числе: |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной профессиональной литературы; подготовка к практическим работам и из защита; выполнение исследовательской деятельности – индивидуальное проектной задание (использую интернет-ресурсы) |
| Итоговая аттестация в форме - зачет |  |

*Содержание дисциплины:*

Тема 1: Эстетическая культура.

Тема 2: Этическая культура.

Тема 3: Психология общения.

Тема 4: культура общения в сфере торговой деятельности.

Тема 5: Имидж работника торговли.

**ОП.02. Основы бухгалтерского учета**

Цели и задачи дисциплины:

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***уметь***:

* ориентироваться в операциях бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности;
* оформлять первичные документы по приемке товаров;
* оформлять документы по инвентаризации;
* составлять товарный отчет

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***знать****:*

* сущность и содержание бухгалтерского учета в коммерческих организациях;
* основные правила и методы ведения бухгалтерского учета;
* виды бухгалтерских счетов;
* учет хозяйственных операций;
* сущность и содержание материальной ответственности;
* учет товаров и товарных операций в организации;
* отчетность материально-ответственных лиц;
* порядок и сроки проведения инвентаризации.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | **104** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 70 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 34 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| в том числе: |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной профессиональной литературы; подготовка к практическим работам и из защита; выполнение исследовательской деятельности – индивидуальное проектной задание (использую интернет-ресурсы) |
| Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет |  |

*Содержание дисциплины:*

Раздел 1: Общая характеристика бухгалтерского учета.

Тема 1: Принципы организации хозяйственного учета.

Тема 2: Учет поступления товаров и тары.

Тема 3: Учет движения денежных средств.

Тема 4: Инвентаризация товарно-материальных ценностей.

Тема 5: Бухгалтерская отчетность на предприятии.

Тема 6: Бухгалтерский баланс и счета бухгалтерского учета.

Тема 7: Виды бухгалтерских счетов.

**ОП.03. Организация и технология розничной торговли**

Цели и задачи дисциплины:

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***уметь****:*

* устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
* определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
* применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;
* выбирать средства распространения рекламы;
* разрабатывать рекламные тексты;
* организовывать рекламную компанию в магазине, мероприятия паблик-рилейшинз.

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***знать****:*

* услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
* виды розничной торговой сети и их характеристику;
* типизацию и специализацию розничной торговой сети;
* особенности технологических планировок организаций торговли;
* основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
* основы товароснабжения в торговле;
* основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
* технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
* правила торгового обслуживания и торговли товарами;
* требования к обслуживающему персоналу;
* нормативную документацию по защите прав потребителей;
* понятие рекламы, ее роль, виды рекламных средств;
* правовое регулирование рекламной деятельности;
* товарные знаки, фирменный стиль и его составные элементы.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | **90** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 64 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 30 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 26 |
| в том числе: |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной профессиональной литературы; подготовка к практическим работам и из защита; выполнение исследовательской деятельности – индивидуальное проектной задание (использую интернет-ресурсы) |
| Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет |  |

*Содержание дисциплины:*

Раздел 1: Розничная торговая сеть.

Тема 1.1. Услуги розничной торговли.

Тема 1.2. розничная торговая сеть.

Раздел 2: Содержание торгово-технологического процесса.

Тема 2.1. Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле.

Тема 2.2. Основы товароснабжения в торговле.

Тема 2.3. Тара и тарные операции в магазине.

Тема 2.4. Торгово-технологический процесс.

Тема 2.6. Требования к обслуживающему персоналу

**ОП.04. Санитария и гигиена**

Цели и задачи дисциплины:

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***уметь****:*

* соблюдать санитарные правила для организаций торговли;
* соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***знать****:*

* нормативно-правовую базу санитарно-эпидемиологических требований по организации торговли;
* требования к личной гигиене персонала.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | **48** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 16 |
| в том числе: |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной профессиональной литературы; подготовка к практическим работам и из защита; выполнение исследовательской деятельности – индивидуальное проектной задание (использую интернет-ресурсы) |
| Итоговая аттестация в форме - зачет |  |

*Содержание дисциплины:*

Раздел: Основы санитарии и гигиены.

Тема 1: Введение.

Тема 2: Гигиеническая оценка товаров.

Тема 3. Санитарные требования к торговым предприятиям.

Тема 4: Личная гигиена работников торговли.

**ОП.05. Безопасность жизнедеятельности**

Цели и задачи дисциплины:

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***уметь****:*

* организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
* предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
* использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения;
* ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной профессии;
* применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной профессией;
* владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
* оказывать первую помощь;

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***знать****:*

* принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
* основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
* основы военной службы и обороны государства;
* задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
* способы защиты населения от оружия массового поражения; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
* организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
* основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные профессиям СПО;
* область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
* порядок и правила оказания первой помощи.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | **48** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 16 |
| в том числе: |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной профессиональной литературы; подготовка к практическим работам и из защита; выполнение исследовательской деятельности – индивидуальное проектной задание (использую интернет-ресурсы) |
| Итоговая аттестация в форме - зачет |  |

*Содержание дисциплины:*

Раздел 1: Безопасность жизнедеятельности в производственной среде.

Тема 1.1.: Безопасность и защита человека в производственной среде.

Тема 1.2. Безопасность и защита человека в опасных и чрезвычайных ситуациях.

Раздел 2: Гражданская оборона.

Тема 2.1. Гражданская оборона – составная часть обороноспособности страны.

Раздел 3: Основы медицинских знаний.

Тема 3.1. основы медицинских знаний и оказание первой медицинской помощи.

**ОП.06. Информатика и ИКТ**

Цели и задачи дисциплины:

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***уметь****:*

* оформлять текстовые документы, таблицы на персональном компьютере;
* производить расчеты в электронных таблицах;
* использовать в профессиональной деятельности изученные прикладные программные средства.

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен* ***знать****:*

* архитектуру и устройство персонального компьютера;
* операционные системы;
* текстовый редактор.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | **54** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| в том числе: |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной профессиональной литературы; подготовка к практическим работам и из защита; выполнение исследовательской деятельности – индивидуальное проектной задание (использую интернет-ресурсы) |
| Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет |  |

*Содержание дисциплины:*

Раздел 1. Информационные процессы и средства ИКТ.

Тема 1. Средства ИКТ.

Раздел 2. Технологии создания и преобразования информационных объектов.

Тема 2. Технология создания и преобразования тестовых документов.

Тема 3. Технологии обработки числовых данных с использованием динамических таблиц.

Тема 4. Технологии обработки графических и мультимедийных объектов средствами компьютерных презентаций.

Тема 5. Телекоммуникационные технологии

**Профессиональные модули:**

**ПМ 01. Продажа непродовольственных товаров**

**МДК.01.01. Розничная торговля непродовольственными товарами**

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***иметь практический опыт:***

* обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров;

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***уметь:***

* идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);
* оценивать качество по органолептическим показателям;
* консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
* расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;
* идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
* производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;
* производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;
* идентифицировать товары мебельной, строительной группы;
* оценивать качество по органолептическим показателям;
* консультировать о свойствах и правилах эксплуатации различных видов товара;
* расшифровывать маркировку.

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***знать:***

* факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
* классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
* показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
* назначение, классификацию торгового инвентаря;
* назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
* устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
* закон о защите прав потребителей;
* правила охраны труда.

Структура и содержание профессионального модуля:

*Объем учебных часов и виды учебных работ:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка МДК** | **270** |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 184 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 82 |
| Самостоятельная работа обучающегося | 86 |
| **Учебная практика** | 180 |
| **Производственная практика** | 144 |
| **Всего:** | 594 |

Реализация программы профессионального модуля предполагает рассредоточенную учебную практику. Производственная практика проводится концентрированно.

*Содержание профессионального модуля:*

Раздел 1: Основы товароведения непродовольственных товаров.

Тема 1.1. Общая часть товароведения.

Тема 1.2. Текстильные и швейно-трикотажные товары.

Тема 1.3. Пушно-меховые товары.

Тема 1.4. Обувные товары.

Тема 1.5. Хозяйственные товары.

Тема 1.6. Галантерейные товары.

Тема 1.7. Ювелирные изделия и часы.

Тема 1.8. Художественные изделия и сувениры.

Тема 1.9. Парфюмерно-косметические товары.

Тема 1.10. Культтовары.

Тема 1.11. Электробытовые товары.

Тема 1.12. Мебельные товары.

Тема 1.13. Строительные товары.

Раздел 2: Механическое оборудование предприятий торговли.

Тема 2.1. Виды торговой мебели и инвентаря.

Тема 2.2. Система защиты товаров.

Тема 2.3. Весоизмерительное оборудования.

**ПМ 02. Продажа продовольственных товаров**

**МДК.02.01. Розничная торговля продовольственными товарами**

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***иметь практический опыт:***

* обслуживания покупателей и продажи различных групп продовольственных товаров;

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***уметь***:

* идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных товаров (зерновых, плодово-овощных, кондитерских, вкусовых, молочных, яичных, пищевых жиров, мясных и рыбных);
* устанавливать градации качества пищевых продуктов;
* оценивать качество по органолептическим показателям;
* распознавать дефекты пищевых продуктов;
* создавать оптимальные условия хранения продовольственных товаров;
* рассчитывать энергетическую ценность продуктов;
* производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования;
* использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование;

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***знать:***

* классификацию групп, подгрупп и видов продовольственных товаров;
* особенности пищевой ценности пищевых продуктов;
* ассортимент и товароведные характеристики основных групп продовольственных товаров;
* показатели качества различных групп продовольственных товаров;
* дефекты продуктов;
* особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп продовольственных товаров.
* классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;
* технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;
* устройство и принципы работы оборудования;
* типовые правила эксплуатации оборудования;
* нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования;
* [Закон](http://ivo.garant.ru/document?id=10006035&sub=0) о защите прав потребителей;
* правила охраны труда.

Структура и содержание профессионального модуля:

*Объем учебных часов и виды учебных работ:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка МДК** | 266 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 180 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 78 |
| Самостоятельная работа обучающегося | 86 |
| **Учебная практика** | 180 |
| **Производственная практика** | 108 |
| **Всего** | 554 |

Реализация программы профессионального модуля предполагает рассредоточенную учебную практику. Производственная практика проводится концентрированно.

*Содержание профессионального модуля:*

Раздел 1: Основы товароведения продовольственных товаров.

Тема 1.1. Общая часть товароведения.

Тема 1.2. Зерномучные товары.

Тема 1.3. Плодоовощные товары.

Тема 1.4. Вкусовые товары.

Тема 1.5. Крахмал, сахар, мед и кондитерские товары.

Тема 1.6. Молочные товары.

Тема 1.7. Пищевые жиры.

Тема 1.8. Мясные товары.

Тема 1.9. Яичные товары.

Тема 1.10. Рыбные товары.

Раздел 2: Технологическое оборудование предприятий торговли.

Тема 2.1. Холодильные машины и оборудование.

Тема 2.2. Подъемно-транспортное оборудование.

Тема 2.3. Измельчительно-режущее, тепловое, упаковочное оборудование.

Тема 2.4. Торговые автоматы. Техническое обслуживание.

**ПМ 03. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями**

**МДК.03.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники**

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***иметь практический опыт:***

* эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***уметь:***

* осуществлять подготовку ККТ различных видов;
* работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах;
* устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
* распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
* осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
* оформлять документы по кассовым операциям;
* соблюдать правила техники безопасности;

*В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен* ***знать:***

* документы, регламентирующие применение ККТ;
* правила расчетов и обслуживания покупателей;
* типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
* классификацию устройства ККТ;
* основные режимы ККТ;
* особенности технического обслуживания ККТ;
* признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
* правила оформления документов по кассовым операциям.

Структура и содержание профессионального модуля:

*Объем учебных часов и виды учебных работ:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | 60 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 40 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 28 |
| Самостоятельная работа обучающегося | 20 |
| **Учебная практика** | 36 |
| **Производственная практика** | 36 |
| **Всего** | 132 |

Реализация программы профессионального модуля предполагает рассредоточенную учебную практику. Производственная практика проводится концентрированно.

*Содержание профессионального модуля:*

Раздел 1: работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателем.

Тема 1.1. Научно-технический прогресс и его влияние на развитие торговли.

Тема 1.2. Технико-экономическая характеристика ККТ.

Тема 1.3. Порядок работы и правила эксплуатации ККТ.

Тема 1.4. Обслуживание покупателей.

Тема 1.5. Выбор ККТ и расчет потребностей в них.

**ФК.00 Физическая культура**

В результате освоения раздела «Физическая культура» обучающийся должен **уметь**:

* использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

В результате освоения раздела «Физическая культура» обучающийся должен **знать**:

* о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
* основы здорового образа жизни.

Структура и содержание учебной дисциплины:

*Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Вид учебной работы* | *Объём часов* |
| **Максимальная учебная нагрузка** | 80 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 40 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 40 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 40 |
| в том числе: |
| Занятия в различных секциях, участие в соревнованиях, составление комплексов упражнений оздоровительной гимнастики, ведение «Дневника здоровья и самоконтроля за состоянием здоровья», проведение самооценки здоровья, подбор различных упражнений для развития физических качеств (силы, гибкость, быстроты, выносливости, ловкости), выполнение упражнений для успешной сдачи контрольных упражнений |
| Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет  |  |

*Содержание дисциплины:*

Раздел 1: Легкая атлетика.

Тема 1.1. Строевые упражнения.

Тема 1.2. Общие развивающие упражнения.

Тема 1.3. Бег на короткие дистанции.

Тема 1.4. Прыжки в длину.

Тема 1.5. Бег на средние и длинные дистанции.

Тема 1.6. Кроссовая подготовка.

Тема 1.7. Метание.

Раздел 2. Гимнастика.

Тема 2.1. Акробатика.

Раздел 3. Спортивные игры.

Тема 3.1. Волейбол.

Тема 3.2. Настольный теннис.

Тема 3.3. Футбол.

Раздел 4: Атлетическая гимнастика.

Тема 4.1. Атлетическая гимнастика.